



# Cooperativa "Riuscita Sociale"

## Bilancio sociale 2020

Via Enea Silvio Piccolomini, 170 – 53100 Siena

**Codice Fiscale e p. IVA 00519550529 - Numero Rea SI 73033**  
**Capitale Sociale Euro € 2.587 - Iscrizione all'albo delle cooperative A131470**

SEZIONE	CONTENUTI
<p><b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b></p>	<p><b>1. Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.</b></p> <p>Il bilancio sociale della Cooperativa Riuscita Sociale viene redatto per la prima volta, in forma sperimentale e suscettibile di futuri sviluppi e modifiche, in osservanza dell'obbligo stabilitp dall' art. 14, comma 1 del decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore).</p> <p>Per definire il bilancio sociale si fa riferimento alle recenti linee guida di redazione, collegate alla Riforma del terzo settore, avendo tuttavia cura di citare altre definizioni contenute in documenti ufficiali precedenti, in quanto utili a descrivere in modo più completo lo strumento e la sua utilità. Nelle recenti linee guida (DM 4 luglio 2019 Linee guida per la redazione del bilancio sociale), il bilancio sociale è lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega. Inoltre, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.</p> <p>Il suo scopo principale resta quello di informare tutti i portatori di interessi (<i>stakeholders</i>) sulle modalità di perseguimento delle proprie finalità istituzionali, informare cioè su quali siano gli obiettivi di fondo dell'ente, quali siano le strategie ed i comportamenti concretamente adottati e quali siano, infine, i risultati raggiunti con riferimento sia ai destinatari finali (utenti, beneficiari, etc.) sia agli altri soggetti in qualche modo coinvolti (lavoratori, volontari, la cittadinanza, etc.).</p> <p>Il bilancio sociale rappresenta inoltre, per le realtà del terzo settore, uno degli strumenti fondamentali per implementare forme di controllo della gestione sociale, permettendo sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo stesso dell'ente.</p> <p><b>2. Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.</b></p> <p>Trattandosi del primo anno di applicazione, non vi sono riferimenti all'anno precedente.</p> <p><b>3. Altre informazioni utili per comprendere il processo</b></p>

## **e la metodologia di rendicontazione.**

Il bilancio è redatto sulla scorta delle indicazioni operative fornite, nel rispetto delle richiamate norme di legge e linee guida, dal Quaderno CESVOT 2019 *"Il bilancio sociale nel terzo settore: guida pratica"*.

### **Informazioni generali sull'ente**

#### **4. Nome dell'ente.**

Cooperativa Riuscita Sociale

#### **5. Codice fiscale.**

00519550529

#### **6. Partita Iva.**

00519550529

#### **7. Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore.**

SOCIETA' COOPERATIVA - Cooperativa Sociale.

#### **8. Informazioni societarie specifiche.**

Numero Iscrizione REA: SI 73033

Capitale Sociale: Euro 2.587

Settore di attività prevalente (ATECO): 960909

Società in liquidazione: no

Società con socio unico: no

Società sottoposta ad altrui attività di direzione e

Coordinamento: no

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative: A131470

#### **8. Indirizzo sede legale.**

Via Enea Silvio Piccolomini, 170 – 53100 Siena

#### **9. Altre sedi operative.** nessuna

#### **10. Area territoriale di operatività.** Siena (Italia)

#### **11. Missione: valori e finalità perseguite.**

Cooperativa Sociale costituita nel 1980 all'Ospedale Psichiatrico San Niccolò di Siena dalla volontà di alcuni operatori socio-sanitari e con lo scopo di gestire attività didattiche, professionalizzanti e soprattutto socializzanti per persone con disagio psicofisico.

#### **12. Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).**

Nell'ambito dello scopo mutualistico la cooperativa ha come oggetto diretto e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere le attività socio sanitarie ed educative seguenti, elencate all'art. 4 dello statuto sociale e delle quali solo alcune effettivamente sono svolte nell'attualità: attività e

servizi di riabilitazione; centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione; servizi domiciliari di assistenza sostegno e riabilitazione; attività di formazione e consulenza; sensibilizzazione ed animazione della comunità locale; promozione dei diritti delle persone disabili.

**13. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.**

Vendita di ceramiche artistiche, partecipazione ad eventi/fiere/progetti/iniziative di sostegno all'attività principale.

**14. Collegamento con altri enti del terzo settore.**

La cooperativa mantiene rapporti con numerosi enti del territorio che operano nel suo settore, quali altre cooperative sociali di analogo scopo, con le Misericordie del territorio, circoli ed associazioni diverse.

**15. Contesto di riferimento.**

La cooperativa opera nel settore del sostegno ai disabili ed alle loro famiglie sul territorio senese, in stretto rapporto con la Società della Salute, la locale ASL ed i Comuni di riferimento.

SEZIONE	CONTENUTI
<p><b>Struttura, governo e amministrazione</b></p>	<p><b>17. Consistenza e composizione della base sociale/ associativa, se esistente.</b></p> <p>La cooperativa al maggio 2021 conta circa 70 soci fra ordinari e volontari.</p> <p><b>18. Sistema di governo e controllo (articolazione, responsabilità e composizione degli organi).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nominativo degli amministratori.</b> Alla data dell'8.5.2021 il Consiglio di Amministrazione è composto di n° 7 componenti: <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Alessandro Semboloni (Presidente)</i></li> <li><i>Monica Minucci</i></li> <li><i>Alessandra Braccagni</i></li> <li><i>Bruna Ermini</i></li> <li><i>Luciano Benedetti</i></li> <li><i>Mario Ronchi</i></li> <li><i>Franca Mantelli</i></li> </ul> </li> <li>• <b>Nominativo degli altri componenti cariche sociali.</b> Non vi sono altre cariche sociali.</li> <li>• <b>Data di prima nomina.</b> L'attuale CdA è stato eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci nell'anno 2018; alcuni componenti si sono nel tempo dimessi e sono stati sostituiti ai sensi di legge e di statuto, ricostituendo il numero di 7 componenti deciso dall'Assemblea all'atto della nomina.</li> <li>• <b>Periodo in cui rimangono in carica.</b> Gli amministratori restano in carica per un triennio e pertanto giungono alla scadenza del mandato nell'assemblea ordinaria di approvazione del bilancio 2020 da tenersi entro giugno 2021.</li> <li>• <b>eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati.</b> Non sussiste la fattispecie. Fra i componenti del Consiglio, tutti soci, vi sono: dipendenti della cooperativa, volontari e familiari di inseriti.</li> </ul> <p><b>19. Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione</b></p>

**degli associati alla vita dell'ente, quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie.**

La gestione è ispirata alla massima democraticità nell'ambito delle previsioni di legge e di statuto.

## **20. Mappatura dei principali *stakeholder* e modalità del loro coinvolgimento:**

- **personale** - i lavoratori dipendenti della cooperativa sono attualmente n° 4 tutti a part time.
- **persone inserite in cooperativa e loro famiglie** - sono inseriti circa 19 persone disabili nelle attività
- **soci** -i soci sono circa 70 e numerosi di essi prestano la loro attività come volontari a vario titolo per la cooperativa.
- **finanziatori** - la cooperativa non ricorre a credito bancario e, in generale, a capitale di prestito. Negli ultimi anni è invece cresciuta l'attività di *crowdfunding* e di *fund raising* che ha coinvolto numerosi finanziatori a fondo perduto nell'area senese, i quali hanno sostenuto le attività della cooperativa (a titolo non esaustivo si citano: Fondazione MPS, Comune di Siena, Soci Coop - Fondazione il Cuore si Scioglie, contribuenti IRPEF che hanno optato per il "5 per mille" a favore della cooperativa", singoli soci, privati, Inner Wheel di Siena, Gruppo Stampa Autonomo Senese, ecc.)
- **clienti/utenti**;la cooperativa si sostiene, dal punto di vista delle cessioni di beni e servizi, mediante le somme erogate dalle pubbliche amministrazioni per i servizi svolti e, secondariamente, con la vendita al dettaglio dei manufatti in ceramica realizzati nell'attività.
- **fornitori**;gli acquisti sono limitati a quelli necessari per le attività sociali.
- **pubblica amministrazione**;vedasi punti precedenti
- **collettività**.La cooperativa è molto conosciuta nell'area senese e gode di ottima reputazione, come riscontrato nell'occasione delle varie raccolte fondi e iniziative pubbliche anche sociali e con il conseguimento di prestigiosi riconoscimenti anche di livello internazionale.

**21. Tipologia, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente, con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd "distaccati out":**

- **con una retribuzione, a carico dell'ente o di altri soggetti:** n° 4 part time, a carico della cooperativa (ridotti da 5 a 4 ad inizio 2020)
- **a titolo volontario.** Circa 20 nel 2020.

**22. Attività di formazione e valorizzazione realizzate.**

La cooperativa detiene un piccolo patrimonio di opere in ceramica, pittoriche e di scultura di artisti deceduti o viventi che è stato più volte esposto in mostre importanti; occasionalmente svolge corsi di pittura e ceramica; il personale svolge la formazione obbligatoria e ha partecipato ad aggiornamento professionale per sviluppo di competenze digitali, particolarmente durante il lockdown originato dal Covid-19.

**23. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti.** CCNL Cooperative Sociali

**24. Natura delle attività svolte dai volontari.**

Assistenza diretta alle persone disabili inserite, vendita di ceramiche, realizzazione di opere d'arte, organizzazione di piccoli eventi sociali, ecc.

**25. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e importi rimborsi ai volontari.**

I volontari prestano la loro opera a titolo totalmente gratuito; solo in casi rari ed eccezionali si procede a rimborsi di spese vive.

**26. Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.**

Gli amministratori prestano la loro opera a titolo totalmente gratuito; non vi sono dirigenti.

**27. Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.**

Le retribuzioni dei dipendenti hanno importi molto simili fra loro, quindi ampiamente contenuti entro i margini di rilevanza previsti dalla linee guida citata all'inizio del presente documento.

**28. In caso di rimborso ai volontari, a fronte di autocertificazione, modalità di**

**regolamentazione.**

Esclusivamente (e molto raramente) spese vive preventivamente autorizzate e sostenute nell'interesse della cooperativa.

29. **Importo dei rimborsi complessivi annuali e numero dei volontari che ne hanno usufruito.** Importi marginali e di modestissima rilevanza.



SEZIONE	CONTENUTI
<p><b>Obiettivi e attività</b></p>	<p><b>30. Informazioni qualitative e quantitative:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>azioni realizzate nelle diverse aree di attività:</b> inserimento persone con disabilità e realizzazione di manufatti artistici in ceramica.</li> <li>• <b>beneficiari diretti e indiretti:</b> persone con disabilità e loro famiglie; collettività locale.</li> <li>• <b>output risultanti dalle attività poste in essere:</b> inserimento persone con disabilità, promozione dell'arte e dei valori della mutualità e socialità</li> <li>• <b>effetti prodotti sui principali portatori di interesse, se possibile.</b> Come sopra descritto.</li> </ul> <p><b>31. Informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità, se pertinenti.</b> La cooperativa non possiede certificazione di qualità.</p> <p><b>32. Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni.</b> I rischi principali sono di tipo economico-finanziario, sanitario (in particolare, nei tempi recenti, epidemiologico), oltre ai normali rischi di funzionamento; gli organi sociali e i dipendenti sono attivamente coinvolti nel costante monitoraggio del rischio e nella loro sistematica prevenzione.</p>
<p><b>Situazione economico - finanziaria</b></p>	<p><b>33. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.</b> Nel 2020, le vendite di prodotti finiti sono calate drasticamente ed hanno rappresentato circa il 10% dei ricavi (al netto delle rimanenze); il 30% circa dei ricavi è pervenuto da erogazioni di soggetti privati; le restanti risorse sono pervenute da pubbliche amministrazioni: per l'erogazione di servizi, la realizzazione di progetti o contributi specifici.</p>

	<p><b>34. Informazioni sulla raccolta fondi:</b>  <b>finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento;</b>          Promozione del “Cinque per mille” IRPEF fra soci e simpatizzanti; erogazioni liberali di carattere occasionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.</b>          Sito web della cooperativa, social media, stampa locale anche via web.</li> </ul> <p><b>35. Criticità segnalate dagli amministratori emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per mitigare gli effetti negativi.</b>          Nel 2020, emergenza epidemiologica; azioni operative per la sicurezza nei locali, per il contatto telematico con gli inseriti, costante e costruttivo rapporto con gli <i>stakeholders</i> in particolare con le pubbliche amministrazioni.</p>
<p><b>Altre informazioni</b></p>	<p><b>36. Indicazione sui contenziosi/sulle controversie in corso, rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.</b>          Alla data di redazione del presente documento, non vi sono contenziosi o controversie in corso.</p> <p><b>37. Informazioni di tipo ambientale se rilevanti con riferimento all’attività dell’ente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tipologie di impatto ambientale connesse all’attività svolta;</b>          sostanzialmente irrilevanti</li> <li>• <b>politiche e modalità di gestione di tali impatti;</b>          sostanzialmente irrilevanti</li> <li>• <b>indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc) e variazione dei valori.</b>          sostanzialmente irrilevanti per la modesta dimensione della cooperativa</li> </ul> <p><b>38. Altre informazioni di natura non finanziaria.</b>          Si rinvia ai punti precedenti</p> <p><b>39. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>numero partecipanti n° 26</b></li> <li>• <b>principali questioni trattate; approvazione</b></li> </ul>

bilancio, sostituzione di alcuni amministratori  
• **decisioni adottate.**

SEZIONE	CONTENUTI
<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti)</b>	<p>La presente sezione non viene tuttavia compilata, in quanto la Cooperativa non ha nominato l'organo di controllo, non ricorrendo l'obbligo ai sensi del D. Lgs. 117/2017 e del Codice Civile.</p>